

**SMLOUVA NA DODÁVKU APLIKACE PRO CALL CENTRUM ČESKÉHO ROZHLASU A POSKYTNUTÍ
SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB**

Číslo smlouvy poskytovatele: 1062_2014

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapíše se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený: Mgr. art. Peter Duhan, generální ředitel
IČ 45245053, DIČ CZ45245053
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500
zástupce pro věcná jednání Jan Říha
tel.: +420 724 162 235
e-mail: jan.riha@rozhlas.cz

(dále jen jako „objednatel“)
na straně jedné

a

VARS BRNO a.s.

obchodní společnost zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Brně oddíl B, vložka 1743
se sídlem: Kroftova 80c, 616 00 Brno
zastoupená: Ing. Tomášem Minibergerem, předsedou představenstva, Ing. Davidem Novákem,
členem představenstva
IČ: 63481901, DIČ: CZ 63481901
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. ú.: 221616001/5500
zástupce pro věcná jednání Ing. Ondřej Pokorný, ve věcech obchodních
tel.: +420 515 514 143
e-mail: ondrej.pokorny@vars.cz

Ing. Radim Kostrhoun, ve věcech technických
tel.: +420 515 514 111
e-mail: radim.kostrhoun@vars.cz

(dále jen jako „poskytovatel“)
na straně druhé

(dále společně jen jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením §§ 1746 odst. 2, 2358 a násl. a 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů tuto smlouvu (dále jen jako „smlouva“) v návaznosti na veřejnou zakázku č. j. zadavatele (objednatele) MR67/2014.

Preamble

Účelem této smlouvy je poskytnutí plnění, které spočívá v dodávce a instalaci aplikace pro Call centrum Českého rozhlasu a poskytnutí dalších služeb souvisejících s implementací a customizací této aplikace.

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je oprávněn – přímo nebo na základě vlastní samostatné dohody s osobou, která je oprávněna k výkonu a nakládání s majetkovými právy (ve smyslu práva duševního vlastnictví) k této aplikaci – plnit předmět této smlouvy, tzn., dodat a instalovat objednateli aplikaci vč. její konfigurace do infrastruktury objednatele, přičemž činnostmi dle této smlouvy ze strany poskytovatele nevznikne objednateli jakákoli škoda. Pokud během doby platnosti této smlouvy poskytovatel přestane být subjektem oprávněným k zásahům do software/aplikace, je povinen na toto bezprostředně objednatele písemně upozornit.
2. Smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytnout objednateli následující plnění: **„Aplikace pro Call centrum Českého Rozhlasu“** (dále také jako „dílo“ či „aplikace“), v jehož rámci je povinen provést následující činnosti:
 - a) dodávka potřebných SW licencí systému včetně instalace a konfigurace aplikace do infrastruktury objednatele a dodání příslušné dokumentace (dále jako etapa *„Dodávka potřebných SW licencí“* a *„Instalace aplikace“*);
 - b) školení uživatelů a administrátorů (dále jako etapa *„Školení uživatelů a administrátorů“*);
 - c) zkušební provoz (dále jako etapa *„Zkušební provoz“*)a objednatel se zavazuje plnění dle této smlouvy převzít a zaplatit za ně sjednanou cenu.

Činnosti pod jednotlivými písmeny jsou dále v této smlouvě označeny jako etapy díla.
3. Aplikace bude sloužit pro:
 - a) příjem, úpravu, a odesílání dopravních informací do Národního dopravního informačního centra (dále jen NDIC);
 - b) zadávání dopravních informací na základě přijatých telefonátů, ať už operátorem nebo záznamníkem, s možností přiřazení hovoru k události;
 - c) výměnu dat se systémem NDIC s možností přiřazení zaznamenaného hovoru k události ze systému NDIC;
 - d) úpravu zaznamenaných hovorů - realizace pomocí externího pluginu, sloužícího pro jednoduchou úpravu zvukových záznamů a
 - e) sestavení seznamu událostí pro rozhlasovou relaci s možností úpravy textů událostí do vhodné podoby a přehrání přiřazených zvukových záznamů.
4. Smluvní strany budou v rámci plnění předmětu této smlouvy vycházet z následujících zásad, které je nutno dodržovat ve všech fázích plnění předmětu této smlouvy:
 - a) poskytovatel nebo jeho oprávněný zástupce je povinen v rámci plnění předmětu této smlouvy respektovat a přihlížet k projektové metodice ČRo, jako objednatele. Projektová metodika ČRo bude předána poskytovateli nebo jeho oprávněnému zástupci při podpisu smlouvy.
 - b) spolupráce smluvních stran v rámci plnění předmětu této smlouvy vč. konkretizace plnění bude – za účelem průběžné kontroly a korektní spolupráce – probíhat vždy následujícím způsobem:
 - poskytovatel je povinen předem objednatele informovat o jednotlivých krocích, které provádí za účelem plnění této smlouvy;
 - poskytovatel v dostatečném časovém předstihu navrhne objednateli požadované řešení, vč. podrobného popisu a termínů;

- smluvní strany tento proces vždy završí vzájemnou dohodou a pouze na základě této dohody poskytovatel započne s plněním.
 - c) bude-li mít smluvní strana jakékoli pochybnosti o plnění z této smlouvy, je v rámci opatrnosti povinna druhou smluvní stranu požádat stanovenou formou o vysvětlení;
 - d) smluvní strany v rámci zachování jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (konkretizace plnění, potvrzování si kteréhokoli plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat vždy minimálně formou e-mailové korespondence bez zaručeného elektronického podpisu mezi osobami dle této smlouvy;
 - e) plnění bude představovat vždy samostatný funkční celek tak, aby mohlo docházet k průběžné fakturaci po jednotlivých etapách;
 - f) smluvní strany jsou povinny si během platnosti této smlouvy oznamovat veškeré skutečnosti, které jsou pro tuto smlouvu podstatné;
 - g) v případě, že je vyžadována součinnost objednatele k plnění této smlouvy a objednatel je v prodlení s plněním svých povinností, je poskytovatel povinen jej na toto prodlení nejpozději třetí den, kdy toto prodlení trvá, písemně upozornit oznámením zaslaným na e-mailovou kontaktní adresu;
5. Aplikací se rozumí aplikace pro Call centrum Českého rozhlasu (Centrum dopravních informací) implementovaná a customizovaná pro potřeby objednatele dle této smlouvy. Objednatel je připraven poskytnout nezbytné HW prostředky v rozsahu dohodnutém při návrhu řešení. Jedná se o:
- hardware: fyzický nebo virtuální stroj (včetně operačního systému Windows Server Datacenter 2012R2, virtualizační SW, zálohovací SW, antivirový SW, zajištění patchů a updatů zmíněného SW;
 - procesor: min 4 jádra procesoru;
 - RAM: min 4GB a
 - diskovou kapacitu: min 20GB.
6. Poskytovatel je povinen dílo provést v souladu s Katalogem uživatelských požadavků, který je přílohou č. 1 této smlouvy a popisuje cílový stav, kterého má být provedením díla dosaženo. Dílo bude plněno v etapách specifikovaných v článku I. odst. 2 této smlouvy.
7. V případě poskytování doplňkových služeb vždy objednatel stanovenou formou sdělí poskytovateli své požadavky na tyto služby. Poskytovatel nejpozději do 2 pracovních dnů sdělí objednateli odhadovanou pracnost v hodinách a dobu poskytnutí těchto služeb. Po písemném odsouhlasení ze strany objednatele započne poskytovatel s poskytnutím dané služby.
8. V případě, že je poskytovatel povinen dle specifikace uvedené v příloze této smlouvy jako součást své povinnosti dodat objednateli jakékoliv zboží, je toto dodání zboží součástí plnění dle této smlouvy (a je zahrnuto v ceně) a bez jeho dodání není plnění řádně poskytnuto.
9. Poskytovatel je povinen akceptovat vyloučení svých zaměstnanců, spolupracujících pracovníků nebo třetích osob plnících tuto smlouvu (dále souhrnně jen jako „**zástupce poskytovatele**“) na základě oprávněného návrhu objednatele. Za oprávněný důvod se považuje zejména:
- a) opakovaně nedostatečná kvalita plnění, které je realizováno zástupcem poskytovatele,
 - b) opakované porušení stanovených technických podmínek či pravidel BOZP zástupcem poskytovatele,



Český rozhlas

- c) neposkytování součinnosti odpovědných osob v komunikaci s objednatelem nezbytné pro plnění práv objednatele vyplývajících z této smlouvy.

II. Místo a doba plnění

1. Místem provádění plnění dle této smlouvy je Český rozhlas, Vinohradská 12, 120 99 Praha 2 nebo sídlo poskytovatele v případě činností, které mohou být prováděny formou vzdáleného přístupu. Místem předání plnění v každé etapě je sídlo objednatele.
2. Poskytovatel se zavazuje provést dílo, tj. dílo dle článku I bod 2 písm. a) až c) nejpozději do 5 měsíců od data uzavření této smlouvy s tím, že vyvine maximální úsilí, aby došlo k zahájení zkušebního provozu nejpozději 1. 1. 2015. Termíny plnění činností souvisejících s poskytováním servisní podpory po dobu zkušebního provozu se budou řídit podle čl. V. této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen při provádění služeb dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pravidla požární bezpečnosti a vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen. Přílohou k této smlouvě jsou „Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo“, které je poskytovatel povinen dodržovat.

III. Licence

1. Touto smlouvou poskytovatel uděluje objednateli výhradní licenci k užívání díla vzniklého úpravami aplikace na zakázku pro objednatele v rámci plnění dle této smlouvy (dále pro účely licence také jen jako „dílo“) v rozsahu pro neomezený počet uživatelů (tzv. množstevní rozsah licence), na území celého světa (tzv. územní rozsah licence) a na dobu časově neomezenou (tzv. časový rozsah licence). Předmětem výhradní licence je:
 - Modul rozhlasové relace a
 - Rozhraní pro externí systémyTyto moduly jsou specifikovány v příloze č. 1 „Katalog uživatelských požadavků“ této smlouvy.
2. Licence se poskytuje za účelem užívání díla (resp. upravené aplikace) v rámci systémové podpory interních procesů objednatele.
3. Poskytnutí licence
 - a) objednatel je oprávněn používat dílo, zejména:
 - zpracovávat, tj. zejména měnit, doplňovat, překládat, vyvíjet nové verze a verze z něj odvozené,
 - spojit s jinými díly autorské i neautorské povahy,
 - zařadit do souboru autorské i neautorské povahy,
 - pořizovat rozmnoženiny v původní a změněné či zpracované podobě,
 - neomezeně sdělovat veřejnosti (zpřístupňovat) v původní i změněné či zpracované podobě,
 - objednatel není povinen licenci k dílu využít.
 - b) udělená licenční práva jsou časově neomezená a platí pro užívání díla na území definovaném v této smlouvě.

- c) objednatel je oprávněn k pořízení záložní kopie instalačních médií pro archivní a záložní účely. Všechny archivní a záložní kopie podléhají těmto licenčním podmínkám.
4. Objednatel je oprávněn dílo měnit a upravovat vlastními silami bez jakýchkoliv omezení (zejména z důvodu doplnění funkcionalit, odstraňování chyb, přizpůsobování platné právní úpravě a vnitřním předpisům objednatele). Objednatel je současně oprávněn poskytnout časově omezenou podlicenci třetím osobám ve stejném rozsahu v jakém sám licenci užívá, zejména potom z důvodu změn a úprav díla (spočívajících v doplnění funkcionalit, odstranění chyb, přizpůsobení platné právní úpravě a vnitřním předpisům objednatele), a to na dobu nezbytně nutnou k provedení těchto změn nebo úprav. K provedeným změnám a úpravám nevznikají poskytovateli žádná vlastnická práva.
- a) poskytovatel zaručuje, že dílo bude mít vlastnosti a bude fungovat podle jím dodané dokumentace a dle požadavků dle této smlouvy tak, aby byl naplněn účel této smlouvy,
- b) poskytovatel ručí za to, že nosiče informací, na nichž je dílo dodáno, nebudou při standardním používání vykazovat materiálové ani výrobní vady po dobu 90 dnů od data jejich předání objednateli. V této lhůtě může objednatel vadné nosiče informací vrátit poskytovateli a budou mu bezplatně vyměněny. Jedinou náhradou v případě jakostních vad těchto výrobků je odstranění chyb a závad a výměna nosičů informací. Objednatel nemá právo v těchto případech na náhradu škody. Poskytovatel nenese odpovědnost za přímé i nepřímé, náhodné, vyvozené nebo ekonomické škody způsobené nevhodným použitím nebo nevhodnou aplikací předmětného díla včetně škod nebo nákladů (bez omezení) souvisejících se ztrátou růstu, obchodních aktivit, dobrého jména, dat nebo počítačových programů.
- c) objednatel není povinen poskytnutou licenci využít.
5. Výhradní licence se nevztahuje na Opensource software dodávaný v rámci plnění díla (například externí plugin, sloužící pro jednoduchou úpravu zvukových záznamů). Poskytovatel se však zavazuje, že dodané dílo bude kompatibilní s tímto software.
6. Touto smlouvou poskytovatel současně uděluje objednateli nevýhradní licenci k užívání díla pro objednatele v rámci plnění dle této smlouvy (dále pro účely licence také jen jako „dílo“). Předmětem nevýhradní licence je:
- Modul pro Dopravní události,
 - Modul pro Zvukové záznamy,
 - Modul pro výměnu dat s NDIC a
 - Modul administrace

Tyto moduly jsou specifikovány v příloze č. 4 „Katalog uživatelských požadavků“ této smlouvy.

Dílo se v této části bude řídit licenčními podmínkami poskytovatele a držitele autorských práv dodávaného softwarového řešení:

- licence, kterou poskytovatel poskytl objednateli, je udělena pro jedno Callcentrum objednatele na území ČR a na dobu časově neomezenou,
- poskytnutou licenci může využít neomezený počet uživatelů objednatele,
- poskytnutou licenci není objednateli dovoleno dále množit, upravovat a poskytovat třetím stranám,

- objednatel může licenci poskytnout třetí osobě na základě podlicenční smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem poskytovatele,
- poskytovatel je nadále oprávněn užívat licenci způsobem, ke kterému licenci udělil objednateli, jakož i k poskytnutí licence třetím osobám.

Licenční podmínky zajišťují právo užívání výše uvedených modulů objednatelem, přičemž poskytovatel garantuje, že rozsah licence k takovému již hotovému softwarovému řešení umožní objednateli užívat dílo v rozsahu sjednaném v této smlouvě, přičemž nedojde k omezení práva objednatele k užití aplikace.

IV. Cena plnění a platební podmínky

1. Cena díla dle této smlouvy blíže specifikovaná v příloze č. 2 této smlouvy je sjednána dohodou smluvních stran a činí **1.200.000,- Kč bez DPH** (slovy: jeden milión dvě stě tisíc korun českých bez DPH). DPH bude účtována v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Cena servisní podpory aplikace dle specifikace v příloze č. 3 této smlouvy je sjednána dohodou smluvních stran, bude účtována jako paušální cena **12.000,- Kč bez DPH** (slovy: dvanáct tisíc korun českých bez DPH) za 1 měsíc, kterou je objednatel povinen poskytovateli hradit za řádné poskytování servisní podpory v uplynulém kalendářním měsíci. DPH bude účtována v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Ceny doplňkových služeb dle specifikace v příloze č. 3 této smlouvy jsou sjednány dohodou smluvních stran a jsou uvedeny v odstavci 3 přílohy č. 3 této smlouvy. DPH bude účtována v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Ceny jsou konečné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele související s provedením plnění dle této smlouvy (např. doprava apod.). Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy. Jakékoli navýšení ceny při potřebě rozšířit předmět plnění je poskytovatel povinen předem písemně oznámit objednateli a takovéto změny vyžadují formu písemného dodatku nebo jinou písemnou formu, na které se smluvní strany výslovně písemně dohodnou a to za podmínek slučitelnosti s příslušnými ustanovením zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen ZVZ).
5. Úhrada ceny dle odstavce 1 tohoto článku bude provedena v dílčích platbách po jednotlivých etapách díla na základě daňového dokladu (faktury). Poskytovateli vzniká nárok na zaplacení dílčí ceny za provedení díla po řádném a úplném splnění díla v dané etapě, které je potvrzeno písemným akceptačním protokolem podepsaným oběma smluvními stranami. Dílčí platby proběhnou podle následujícího schématu:

Poř.č.	Popis	Platba
1.	Dodávka potřebných SW licencí a instalace a konfigurace systému	60 %
2.	Školení	10 %
3.	Zkušební provoz	30 %

6. Úhrada ceny dle odstavce 2 tohoto článku bude prováděna na základě vystavených daňových dokladů (faktur) za každý kalendářní měsíc. Přílohou faktury vždy bude výkaz činností za daný kalendářní měsíc.

7. Úhrada ceny dle odstavce 3 tohoto článku bude prováděna na základě vystavených daňových dokladů (faktur) za daný kalendářní měsíc, ve kterém byly doplňkové služby poskytovány. Přílohou faktury vždy bude výkaz činností za daný kalendářní měsíc.
8. Splatnost faktury činí 24 dnů od jejího doručení objednateli. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů a její součástí musí být kopie akceptačního protokolu podepsaná oběma smluvními stranami (v případě faktury za dílo) nebo výkaz činností (v případě faktury za servisní podporu). V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury. Bez ohledu na jakékoliv jiné ujednání této smlouvy platí, že pokud objednatel neoprávněně odmítne podepsat akceptační protokol nebo pokud neoprávněně odmítne převzít jakékoliv plnění či jeho část, nebrání tato skutečnost povinnosti objednatele k úhradě ceny předmětného plnění a absence akceptačního protokolu není vadou příslušného daňového dokladu. Objednatel je v každém případě oprávněn odmítnout převzetí plnění a odmítnout podpis akceptačního protokolu (či jednotlivé části), pokud bude plnění vykazovat vady či jiné nedodělky, které samy o sobě či ve spojení s jinými podstatně omezují funkčnost tohoto plnění a je-li v takovéto plnění poskytnuto v rozporu s účelem této smlouvy.
9. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH v platném znění (ZodPH) tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZodPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.
10. Výše cen servisní podpory aplikace a doplňkových služeb dle specifikace v příloze č. 3 této smlouvy bude každoročně, počínaje rokem 2016, upravována podle míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen za 12 měsíců posledního kalendářního roku proti průměru 12 měsíců předposledního kalendářního roku zveřejněnou Českým statistickým úřadem. Zvýšení cen servisní podpory a doplňkových služeb o míru roční inflace poskytovatel sdělí písemně objednateli do konce března každého roku, aniž by bylo třeba uzavírat dodatek k této smlouvě. Zvýšení cen je účinné od měsíce následujícího po doručení oznámení poskytovatele objednateli.

V.

VI. Odevzdání plnění a jeho převzetí

1. Smluvní strany se dohodly, že součástí odevzdání plnění v rámci jednotlivých etap bude dokumentace dle níže uvedených požadavků. Dokumentace bude předána nejpozději k datu předání příslušné etapy plnění dle tohoto článku smlouvy. Dokumentace bude předána objednateli v českém jazyce.
2. V rámci plnění jednotlivých etap dila poskytne poskytovatel následující dokumentaci:
 - a) definici požadavků na optimální HW a SW infrastrukturu objednatele. Tato část dokumentace bude předána objednateli v etapě č. 1 - Dodávka potřebných SW licencí a instalace a konfigurace systému (viz čl. IV odst. 5 této smlouvy).
 - b) příručka správce CDI. Tato část dokumentace bude předána objednateli v etapě č. 2 - Školení uživatelů a administrátorů (viz čl. IV odst. 5 této smlouvy).
 - c) dokumentace stávajícího stavu systému po akceptaci v etapě č. 3 – Zkušební provoz (viz čl. IV odst. 5 této smlouvy).

3. Poskytovatel je povinen zaslat objednateli dokumentaci nejpozději deset pracovních dní před plánovaným datem předání příslušné části dokumentace (tj. ukončení etapy) k připomínkám. Objednatel se zavazuje sdělit poskytovateli svoje připomínky nejpozději do pěti pracovních dní a poskytovatel je povinen připomínky objednatele zohlednit.
4. Smluvní strany budou potvrzovat poskytnutí plnění a jeho převzetí v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem akceptačního protokolu, který jako příloha tvoří nedílnou součást této smlouvy a jenž musí být, není-li sjednáno jinak, součástí faktury (dále v textu také jen jako „**akceptační protokol**“). V případě, že ke splnění díla dochází předáním příslušné části dokumentace (viz čl. V této smlouvy), děje se akceptace faktickým předáním příslušné části dokumentace oproti podpisu akceptačního protokolu.
5. V rámci etapy „Dodávka potřebných SW licencí a instalace a konfigurace systému“ poskytovatel dodá objednateli písemné potvrzení osoby oprávněné k výkonu a nakládání s majetkovými právy (ve smyslu práva duševního vlastnictví) k této aplikaci, které bude prokazovat udělení požadovaných licencí k systému. Pokud je poskytovatel sám oprávněnou osobou, vyhotoví toto písemné potvrzení vlastním jménem.
6. Pro případ, že plnění vykazuje drobné vady a nedodělky a objednatel i přes tuto skutečnost projeví vůli převzít plnění, smluvní strany sepíší akceptační protokol s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí plnění objednatelem, a ohledně vadné části plnění uvedou do protokolu skutečnosti, které bránily převzetí a další důležité okolnosti. Akceptační protokol s těmito drobnými výhradami nebrání úhradě ceny. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky plnění vykazuje a sjednají lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků, která musí být přiměřená povaze a charakteru daných vad. Objednatel je oprávněn požadovat před podpisem předávacího protokolu provedení zkoušky funkčnosti plnění poskytovatelem.
7. Mimo akceptačního protokolu v části - rozvoj aplikace, jsou smluvní strany oprávněny nechat si písemnou formou potvrdit také další skutečnosti dle této smlouvy (například řádné a včasné potvrzování servisní podpory nebo doplňkových služeb).
8. V rámci etapy „Školení uživatelů a administrátorů“ poskytovatel zajistí školení pro zaměstnance objednatele a to v rozsahu maximálně 8 hodin pro uživatele aplikace a v rozsahu maximálně 4 hodiny pro administrátory (a to jednorázově pro každou výše uvedenou skupinu). Školení se uskuteční v prostorách objednatele. Obě školení se uskuteční v prvním týdnu zahájení zkušebního provozu.
9. Smluvní strany se dohodly na zkušebním provozu systému v délce jednoho měsíce. Zkušební provoz, jehož účelem je ověřit funkčnost celé aplikace se všemi jejími součástmi a požadovanými funkcionalitami, začíná běžet nejpozději měsíc před termínem pro dokončení díla. V rámci zkušebního provozu je poskytovatel povinen prokázat, že systém splňuje všechny požadované vlastnosti a funkcionality. Po ukončení zkušebního provozu bude provedena finální akceptace.
10. Předání díla proběhne po uplynutí zkušebního provozu podpisem finálního akceptačního protokolu.
11. Poskytovatel odpovídá za to, že dílo má ke dni podpisu finálního akceptačního protokolu funkční vlastnosti popsané v zadávací dokumentaci, resp. Katalogu uživatelských požadavků, který je přílohou č. 1 k této smlouvě a dále vlastnosti, na kterých se smluvní strany dohodly v průběhu provádění díla.
12. Plnění je provedeno až okamžikem odevzdání plnění bez jakýchkoliv vad a nedodělků.

VII. Vlastnické právo, přechod nebezpečí škody

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že k převodu jakéhokoli práva k plnění (nebo k poskytnutí tohoto práva, odpovídá-li to povaze plnění) dochází z poskytovatele na objednatele okamžikem

odevzdání plnění objednateli (tj. zástupci pro věcná jednání dle úvodního ustanovení této smlouvy nebo jiné prokazatelně pověřené osobě).

2. Odevzdáním plnění je současné splnění následujících podmínek:
 - a) poskytovatel předvede objednateli způsobilost plnění sloužit svému účelu a umožní objednateli nakládat s funkčním plněním v místě plnění podle této smlouvy (vč. předání veškeré relevantní dokumentace a poskytnutí odpovídajících licenčních práv);
 - b) jeho faktické předání poskytovatelem objednateli dle pravidel sjednaných v této smlouvě;
 - c) oboustranný podpis akceptačního protokolu;
3. Smluvní strany se dále dohodly na tom, že nebezpečí škody na plnění přechází na objednatele současně s nabytím vlastnického práva dle předchozího článku.

VIII. Jakost zboží a záruka

1. Poskytovatel prohlašuje, že plnění dle této smlouvy je způsobilé řádnému užívání a je bez právních vad a odpovídá této smlouvě a platným právními předpisům. Poskytovatel je povinen při provádění plnění postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN. Poskytovatel odpovídá za porušení práv jiné osoby z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, ke kterému došlo v důsledku poskytování služeb poskytovatelem.
2. Poskytovatel poskytuje na plnění záruku za jakost v délce 12 měsíců. Záruční doba počíná běžet okamžikem odevzdání plnění. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že plnění bude po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití (vyjma případů způsobených změnami v okolní infrastruktuře, které poskytovatel nemohl přepokládat nebo nemohl ovlivnit), jeho kvalita bude odpovídat této smlouvě a zachová si vlastnosti dané dokumentací. Sjednaná délka záruční doby se však nedotýká délky lhůty pro vytýkání vad na základě zákonné odpovědnosti za vady.
3. Poskytovatel je povinen po dobu záruční doby bezplatně odstranit vadu plnění, která se na plnění objeví, a to nejpozději do deseti dní od jejího nahlášení objednatelem. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.
4. V průběhu procesu zkušebního provozu se poskytovatel zavazuje zajistit provoz Hotline služby s následujícím minimálním rozsahem: každý pracovní den od 8 – 16 hodin.
5. Způsob servisního zásahu bude zvolen podle charakteru závady buď telefonicky nebo pomocí vzdáleného přístupu nebo jejich kombinací tak, aby závada byla odstraněna v níže definovaných lhůtách.
6. Bližší popis požadovaných minimálních servisních podmínek podle kritičnosti jednotlivých závad je specifikován v příloze č. 3 této smlouvy.
7. V případě, že systém vykazuje vadu, jejíž povaha spočívá v nesplnění funkčních či technických požadavků kladených na systém, platí pro odstranění takové vady termíny a podmínky uvedené pro závadu stupně č. 3. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit, tím nejsou dotčena práva objednatele plynoucí ze záruky podle této smlouvy.

IX. Změny smlouvy

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek ke smlouvě“. Dodatky ke smlouvě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.

2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

X. Sankce, zánik smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu 4 let od jejího uzavření.
2. Smluvní strany uvádí, že smluvní pokuta je krajním řešením pro případy prodlení kterékoli smluvní strany. Proto jsou smluvní strany povinny vždy alespoň jednou vyzvat smluvní stranu, která je v prodlení, ke splnění požadovaných povinností a stanovit jí lhůtu k nápravě vadného stavu v délce 5 pracovních dnů. Nesplní-li smluvní strana v prodlení svou povinnost ani na základě výzvy, běží smluvní pokuta od prvního dne prodlení bez ohledu na datum uvedené ve výzvě.
3. Bude-li poskytovatel v prodlení s dokončením a odevzdáním finálního díla dle článku I odst. 2 písm. a) až c) (tj. bude-li jeho plnění přesahovat sjednaný časový rámec 4 měsíců od data uzavření této smlouvy) zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč. Pokud bude prodlení způsobeno okolnostmi na straně objednatele a poskytovatel objednatele na toto prodlení písemně upozornil, dojde k prodloužení doby plnění poskytovatele.
4. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím dílčího plnění (tj. splnění konkrétní etapy) nebo s odstraněním závady stupně č. 1 nebo č. 2 dle specifikace uvedené v příloze č. 3 této smlouvy, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč bez DPH za každý den prodlení. Bude-li poskytovatel v prodlení s odstraněním závady stupně č. 3 nebo č. 4 dle specifikace uvedené v příloze č. 3 této smlouvy, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč bez DPH za každý den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši.
5. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou plateb sjednaných v této smlouvě, je poskytovatel oprávněn požadovat na objednateli uhrazení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
6. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, nejdříve však po předání díla dle článku II. odst. 2 Smlouvy (rozhodující je datum na akceptačním protokolu). Vypovědní doba je 2 měsíce a počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi.
7. Objednatel je oprávněn od této smlouvy dále odstoupit zejména:
 - a) v případě prodlení poskytovatele s poskytnutím služeb o více jak 10 dnů v případě jednotlivých etap a 30 dní v případě finálního dokončení díla,
 - b) v případě, že poskytovatel opakovaně (nejméně dvakrát) porušuje smluvní povinnosti či provádí plnění v rozporu s pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelům,
 - c) v dalších případech stanovených touto smlouvou.
8. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména v případě prodlení objednatele s poskytnutím vyžádané součinnosti v míře nezbytné pro poskytnutí plnění nebo s platbou za sjednané plnění o více jak 15 (slovy: patnáct) kalendářních dní, pokud na toto prodlení objednatele předtím písemně upozornil a stanovil mu lhůtu k odstranění prodlení.
9. V případě, že došlo k odstoupení od smlouvy a objednatel chce využít dokončenou část díla, je povinen to zhotoviteli písemně sdělit a zhotovitel je povinen mu dokončenou část díla poskytnout. Podmínky vzájemného vyrovnání smluvní strany sjednají samostatně. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

XI. Další ustanovení

1. S ohledem na ustanovení OZ smluvní strany pro předejití budoucích pochybností uvádí následující:
 - a) spočívá-li plnění dle této smlouvy v jiném výsledku činnosti, než je zhotovení věci nebo údržba, oprava či úprava věci (tzn., že plnění poskytovatele spočítá zejména v poskytnutí služby), postupuje poskytovatel při této činnosti, jak bylo ujednáno v této smlouvě a s odbornou péčí tak, aby dosáhl výsledku činnosti určeného ve smlouvě; v takovémto případě se jedná o smlouvu o dílo s nehmotným výsledkem a mimo ustanovení § 2586 a násl. se použijí také ustanovení § 2631 a násl. OZ; výsledek činnosti, který je předmětem práva průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, může poskytovatel poskytnout pouze objednateli;
 - b) je-li k provedení plnění dle této smlouvy nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo, upozornil-li na to objednatel, odstoupit od smlouvy;
 - c) příkazy objednatele ohledně způsobu provádění plnění je poskytovatel vázán, odpovídá-li to povaze plnění; pokud jsou příkazy objednatele nevhodné, je poskytovatel povinen na to objednatel písemnou a prokazatelně doručenou formou upozornit;

XII. Kontaktní osoby

1. Kontaktní osoby za objednatele:

Jan Říha, vedoucí redakce Zelené vlny, e-mail: jan.riha@rozhlas.cz, telefon: 724 162 235

Tomáš Pancir, ředitel Centra zpravodajství, e-mail: tomas.pancir@rozhlas.cz, telefon: 221 552 200

Martin Šulc, šéfredaktor Centra zpravodajství, e-mail: martin.sulc@rozhlas.cz, telefon: 221 552 121

2. Kontaktní osoby za poskytovatele:

Radim Kostrhoun, projektový manažer, e-mail: radim.kostrhoun@vars.cz, telefon: +420 515 514 133

Vojtěch Durna, obchodní konzultant, e-mail: vojtech.durna@vars.cz, telefon: +420 515 514 136

Miloš Axmann, vedoucí oddělení podpory SW řešení, e-mail: milos.axmann@vars.cz, telefon: +420 515 514 164

3. Pro změnu osob uvedených v tomto článku není potřeba písemného dodatku k této smlouvě. Smluvní strana, u níž dochází ke změně osob, je povinna tuto změnu oznámit druhé smluvní straně.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
3. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád sjednává jako místně příslušný obecný soud podle sídla objednatele.

4. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom povinností pro právnické a podnikající fyzické osoby, které ukládá zákon č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů, a je si vědom následků v případě uvedení nepravdivých údajů a čestně prohlašuje, že ke dni podpisu smlouvy je držitelem rozhlasových přijímačů v počtu 14 ks, je evidovaným poplatníkem rozhlasových poplatků a k dnešnímu dni nemá vůči Českému rozhlasu dluh, rozhlasové poplatky hradí pod VS (variabilním symbolem): **8860942299**.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky povinen v souladu s § 147a odst. 1 ZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků uzavřených na jejím základě, pokud její cena přesáhne 500.000,- Kč bez DPH.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha č. 1 – Katalog uživatelských požadavků

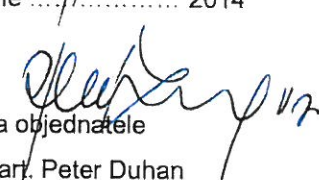
Přílohy č. 2 – Cenová nabídka

Příloha č. 3 – Parametry servisní podpory a jiných služeb

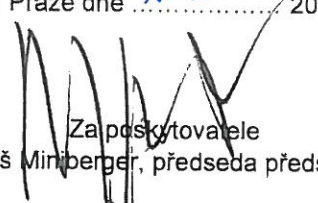
Příloha č. 4 – Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo


Příloha č. 5 – Akceptační protokol

V Praze dne 8/10 2014


Za objednatele
Mgr. art. Peter Duhan
generální ředitel

V Praze dne 15.10. 2014


Za poskytovatele
Ing. Tomáš Miniberger, předseda představenstva,


Ing. David Novák, člen představenstva



VARS BRNO a.s., Kroftova 80c, 616 00 Brno

Tel.: 531 022 111, Fax: 531 022 113

IČ: 634 81 901, e-mail: info@vars.cz

-3-